



Departamento di  
Enseñansa Aruba

Beroepsgerichte Keuzedeel  
voor het Arubaanse Beroepsonderwijs  
**Specifieke doelgroepen DA**

behorend bij één of  
meerdere kwalificaties

Code  
K0101

## Keuzedelen

Aan elke kwalificatie zijn keuzedelen verbonden. Met keuzedelen kan de deelnemer zijn vakmanschap verbreden of verdiepen. Een keuzedeel vergroot de arbeidsmarktkansen van de deelnemer of vergemakkelijkt de doorstroom naar een vervolgstudie. Er zijn beroepsgerichte keuzedelen die verbonden zijn aan een of meerdere kwalificaties, en er zijn ook sectoroverstijgende keuzedelen, die beschikbaar zijn voor alle kwalificaties. Deze sectoroverstijgende keuzedelen zijn gericht op vervolgonderwijs en of verbreding.

De keuzedelen die verbonden zijn aan bepaalde kwalificaties staan aangegeven in het desbetreffende beroepskwalificatiedocument (BKD). De keuzedelen maken geen deel uit van de kwalificatie, maar zijn er wel aan gekoppeld en vormen als het ware een 'plus' op het diploma.

De BKD's en alle beschikbare keuzedelen zijn te vinden op [www.ea.aw](http://www.ea.aw).

# 1. Algemene informatie

D1: Specifieke doelgroepen DA
Studielast
480
Wettelijke beroepsvereisten
Nee
Certificaten
Ja, door ABO-certificaat te koppelen aan keuzedelen wordt de waarde en herkenbaarheid voor de arbeidsmarkt vergroot.
Behorend bij kwalificaties
Keuzedelen zijn flexibel en kunnen worden gekoppeld aan verschillende kwalificaties binnen het beroepskwalificatiedocument (BKD). Een overzicht van welke keuzedelen verbonden zijn aan de kwalificaties staat aangegeven in een tabel in hoofdstuk 3 'Keuzedeel' van de beroepskwalificatiedocumenten.
Toelichting
<p>Verdiepende kennis over specifieke doelgroepen is belangrijk, omdat door veranderde wetgeving steeds meer nadruk komt te liggen op de eerstelijnszorg en de aanpak meer wijkgericht wordt. Het keuzedeel omvat de benodigde verdiepende kennis en vaardigheden waardoor de beginnend beroepsbeoefenaar in staat is om specifieke preventieve zorg te bieden en passend advies te geven aan specifieke doelgroepen. Het omgaan met patiënten uit de specifieke doelgroep staat in een werkproces omschreven.</p> <p><b>Relevantie van het keuzedeel</b> Verdiepende kennis over specifieke doelgroepen is belangrijk, omdat door veranderde wetgeving steeds meer nadruk komt te liggen op de eerstelijnszorg en de aanpak meer wijkgericht wordt. De nadruk in de zorgverlening van de doktersassistent komt meer te liggen op het werken met specifieke doelgroepen. Een voorbeeld hiervan is dat ouderen die langer thuis blijven wonen een beroep doen op de zorgvoorzieningen in de wijk. Door het volgen van dit keuzedeel zijn beginnend beroepsbeoefenaren in staat om passende zorg te bieden aan de verschillende specifieke doelgroepen binnen de gezondheidszorg.</p> <p><b>Beschrijving van het keuzedeel</b> Het keuzedeel omvat de benodigde verdiepende kennis en vaardigheden waardoor de beginnend beroepsbeoefenaar in staat is om specifieke preventieve zorg te bieden en passend advies te geven aan specifieke doelgroepen. Het omgaan met patiënten uit de specifieke doelgroep staat in een werkproces omschreven.</p> <p><b>Branchevereisten</b> Nee</p> <p><b>Aard van keuzedeel</b> Verdiepend</p>

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Omgaan met specifieke doelgroepen

#### Complexiteit

De doktersassistent kan omgaan met de volgende specialistische doelgroepen: jeugdige patiënten; oudere patiënten; psychiatrische patiënten; patiënten met een verslaving; patiënten met een verstandelijke beperking; patiënten met een lichamelijke en/of zintuigelijke beperking en patiënten met een chronische aandoening. Zij maakt gebruik van specialistische kennis en vaardigheden gericht op specifieke doelgroepen m.b.t. communicatie met patiënten, achterhalen van het functioneren van de patiënten, bieden van preventieve zorg en geven van voorlichting en advies. Regelmatig zal zij in diverse omstandigheden kennis en vaardigheden moeten combineren. De werkzaamheden die worden uitgevoerd, gericht op de specifieke doelgroepen, zijn divers en variëren van gemiddeld tot hoog complex. De complexiteit houdt verband met het op maat gemaakte advies en de ondersteuning passend bij de persoon.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De doktersassistent geeft zelfstandig invulling aan de communicatie met de verschillende doelgroepen en geeft zelfstandig passend advies aan de patiënt. Zij werkt in nauw overleg met de arts en heeft intensief contact met collega's. Zij is verantwoordelijk voor de resultaten van haar eigen werk.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van de terminologie en de classificering die worden gehanteerd in het ICPC, ICD en ICF
- heeft specialistische kennis van de NHG standaarden in relatie tot de specifieke doelgroepen
- heeft specialistische kennis van de sociale kaart en organisatie van de zorg in de wijk
- heeft specialistische kennis van de levensdomeinen van de specifieke doelgroepen
- heeft kennis van cultuurgebonden gezondheidsproblematiek
- heeft specialistische kennis van diabetes mellitus, Astma/COPD, cardiovasculair, obesitas en multi-morbiditeit
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van jeugdige patiënten en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van oudere patiënten en van aandoeningen, ziekten en multi-morbiditeiten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met chronische aandoeningen en ziekten en van patiënten met multi-morbiditeit
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met een lichamelijke en/of zintuigelijke beperking en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met een verslaving en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van patiënten met een verstandelijke beperking en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- heeft specialistische kennis van (problemen in) het functioneren van psychiatrische patiënten en van aandoeningen en ziekten die veel bij deze doelgroep voorkomen
- kan classificeringssystemen hanteren om patiëntgegevens van specifieke doelgroepen te achterhalen en uit te wisselen met professionals
- kan omgaan met conflicten, grensoverschrijdend gedrag en agressie binnen de specifieke doelgroep
- kan sociale en emotionele problemen, zoals sociale uitsluiting en eenzaamheidsproblematiek, herkennen

## D1-K1-W1: Gaat om met patiënten uit de specifieke doelgroep

### Omschrijving

De doktersassistent ondersteunt de patiënt uit de specifieke doelgroep en indien gewenst ook diens naastbetrokkenen. Zij inventariseert de leefstijl, gedrag, klachten van de patiënt uit de specifieke doelgroep. Zij consulteert de patiënt uit de specifieke doelgroep en indien gewenst ook diens naastbetrokkenen. Zij vraagt door op wat de patiënt uit de specifieke doelgroep aangeeft en maakt een inschatting van behoefte en/of hulpvraag. Zij moedigt de patiënt uit de specifieke doelgroep aan om de interventie op te volgen en bevordert therapietrouw. Ze gebruikt voorlichtingsmateriaal en geeft zo nodig gericht advies. Zij inventariseert of de patiënt uit de specifieke doelgroep en/of naastbetrokkenen problemen en/of belemmeringen zien voor een specifieke behandeling en vraagt zo nodig door. Zij motiveert de patiënt uit de specifieke doelgroep om oplossingen te zoeken voor mogelijke problemen en verwijst de patiënt eventueel door naar andere instanties, organisaties of websites.

### Resultaat

De doktersassistent heeft op passende wijze ondersteuning en advies gegeven aan de patiënten uit de specifieke doelgroep en indien gewenst aan diens naastbetrokkenen.

### Gedrag

De doktersassistent:

- toont oprechte belangstelling en betrokkenheid in het contact met de patiënt uit de specifieke doelgroep en diens naastbetrokkenen;
- weet snel verbanden te leggen tussen verschillende gegevens, aspecten en factoren;
- brengt helder de ernst van de klachten in beeld;
- nodigt actief uit tot het inbrengen van eigen opvattingen, ideeën en tot het stellen van vragen;
- past gedrag, communicatie en omgangsvormen effectief aan op de patiënten, daarbij rekening houdend met verschillen qua cultuur en achtergrond;
- beoordeelt voorlichtingsmateriaal zorgvuldig op aansluiting bij de specifieke doelgroep;
- geeft heldere voorlichting en adviezen over de verschillende risico's en de bijbehorende effecten en indien gewenst aan diens naastbetrokkenen;
- controleert regelmatig of de patiënt de informatie heeft begrepen;
- gebruikt bij de uitwisseling van gegevens met professionals de juiste terminologie.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Overtuigen en beïnvloeden, Presenteren, Materialen en middelen inzetten, Analyseren, Formuleren en rapporteren

