



Departamento di
Enseñansa Aruba

Sectoroverstijgende keuzedeel

voor het Arubaanse Beroepsonderwijs

Lean en creatief
behorend bij één of
meerdere kwalificaties

Code
K0512

Keuzedelen

Aan elke kwalificatie zijn er keuzedelen verbonden. Met keuzedelen kan de deelnemer zijn vakmanschap verbreden of verdiepen. Er zijn beroepsgerichte keuzedelen die verbonden zijn aan een of meerdere kwalificatie en er zijn ook sectoroverstijgende keuzedelen dat beschikbaar zijn voor alle kwalificatie. De keuzedelen die verbonden zijn aan bepaalde kwalificaties staan aangegeven in het desbetreffende beroepskwalificatiedocument. De beroepskwalificatiedocumenten en keuzedelen zijn beschikbaar op www.ea.aw.

1. Algemene informatie

D1: Lean en creatief	
Studielast	
240	
Wettelijke beroepsvereisten	
Nee	
Certificaten	
Ja, door ABO-certificaat te koppelen aan keuzedelen wordt de waarde en herkenbaarheid voor de arbeidsmarkt vergroot.	
Behorend bij kwalificaties	
Keuzedelen zijn flexibel en kunnen worden gekoppeld aan verschillende kwalificaties binnen het beroepskwalificatiedocument (BKD). Een overzicht van welke keuzedelen verbonden zijn aan de kwalificaties staat aangegeven in een tabel in hoofdstuk 3 'Keuzedeel' van de beroepskwalificatiedocumenten.	
Toelichting	
<p>Lean is een filosofie en vooral een manier van werken waarbij alles en iedereen in de onderneming zich richt op het creëren van waarde in alle processen en het elimineren van verspillingen. Het gaat bij lean om het doorbreken van het inside-the-box-denken door de klant centraal te stellen bij de verbetering van bestaande bedrijfsprocessen. In toekomstgerichte, innovatieve organisaties moet er ook ruimte zijn om out-of-the-box en in doorbraken te denken. Hiervoor is creativiteit nodig. Maar hoewel iedereen het innovatie-DNA in zich heeft, moet je het wel (blijven) ontwikkelen.</p> <p>Met dit keuzedeel krijgen beginnend beroepsbeoefenaren een inventieve mindset (denk daarbij o.a. aan je oordeel uitstellen, gaan voor kwantiteit, constructief beoordelen). Zij kunnen de lean en creatieve processtappen toepassen (zoals de klantvraag formuleren, een idee uitwerken in oplossingen, de effectiviteit van zowel processen als oplossingen beoordelen) en relevante tools en technieken gebruiken, bijvoorbeeld probleemanalyse (het 'visgraat diagram' of het '5x why', de 'Pareto-analyse' of 'prototyping') of het opnieuw vormgeven van werkprocessen door middel van 'Value Stream Mapping'.</p> <p>Relevantie van het keuzedeel De wereld verandert nog steeds in hoog tempo, en dat maakt dat er steeds meer flexibiliteit en inventiviteit wordt gevraagd van organisaties, bedrijven en van de mensen die er werken. De snelheid waarmee veranderingen hun intrede doen, dwingt organisaties om snel en adequaat in te spelen op de steeds veranderende eisen en waarden van hun klanten. Dit keuzedeel reikt lean- en creatieve technieken aan om toekomstgericht en (pro)actief te handelen in een steeds sneller veranderende persoonlijke, maatschappelijke en professionele context.</p> <p>Beschrijving van het keuzedeel Dit keuzedeel gaat over de mindset en de toolset gekoppeld aan het lean- en creatieve proces waarmee je toekomstgericht en (pro)actief kan handelen in een steeds sneller veranderende persoonlijke, maatschappelijke en professionele context. Met dit keuzedeel kan een beginnend beroepsbeoefenaar een heldere (klant)vraag formuleren en op basis van de klantbehoefte kritisch kijken naar de effectiviteit van (bedrijfs)processen. Hij/zij kan creatieve en innovatieve oplossingen verzinnen/verbeteringen formuleren en zijn/haar ideeën op overtuigende wijze presenteren.</p>	
Branchevereisten	
Nee	
Aard van keuzedeel	
Verdiepend	

2. Uitwerking

D1-K1: Lean en creatief innoveren
Complexiteit
De beginnend beroepsbeoefenaar is voortdurend bezig met het gestructureerd ontwikkelen van zichzelf en met het kritisch analyseren van (bedrijfs)processen in zijn werkomgeving waarbij de klant centraal staat. Daarnaast maakt hij gebruik van een gestructureerd creatief proces om te komen tot verbetervoorstellen. Hij past hierbij een grote diversiteit aan gestandaardiseerde tools en technieken toe. Het is een cyclisch, bij voorkeur intrinsiek proces. Dit vraagt om een attitude van de beroepsbeoefenaar die gericht is ontwikkeling, (persoonlijke)verandering, innoveren en verbeteren. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft hierbij een voorbeeldfunctie. De beroepsbeoefenaar heeft kennis en vaardigheden nodig op het gebied van creatief denken en lean.
Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid
De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een uitvoerende en observerende rol. Hij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de eigen talenten en het zelfstandig uitvoeren van de procesmatige aanpak. Indien van toepassing initieert en/of organiseert hij overleg en samenwerking.
Vakkennis en vaardigheden
De beginnend beroepsbeoefenaar: <ul style="list-style-type: none">• heeft kennis van creatieve denktechnieken• heeft kennis van denkstrategieën• heeft kennis van voorkomende procedures en standaarden in een bedrijf• heeft kennis van het ICE-model• heeft kennis van het Lean Transformatiemodel• heeft kennis van lean en creatieve processtappen <ul style="list-style-type: none">• kan objectief waarnemen uit verschillende perspectieven• kan flexibel associëren• kan beoordelingen onderbouwen• kan patroon doorbrekend denken• kan zijn oordelen uitstellen• kan luisteren, samenvatten en doorvragen• kan divergent en convergent denken• kan processen/projecten documenteren• kan lean en creatieve instrumenten en technieken toepassen (bijvoorbeeld het 'visgraat diagram', de '5x Why' methode, de 'Pareto-analyse')• kan problemen aangaan volgens de Plan, Do, Check, Act cyclus• kan de klantvraag vertalen naar concrete doelstellingen
D1-K1-W1: Ontwikkelt een inventieve mindset
Omschrijving
De beginnend beroepsbeoefenaar is zich bewust van en reflecteert op zijn eigen mindset en denken en handelen in relatie tot bedrijfsprocessen. Hij heeft inzicht in eigen kwaliteiten en valkuilen ten aanzien van creatief en kritisch denken, zoals bijvoorbeeld het achterwege laten van een ja-maar houding, het niet willen stoppen bij een eerste oplossing enz. Hij is in staat om zelf zijn huidige situatie te bepalen, en bepaalt op basis hiervan zelf een realistisch ontwikkeldoel. Hij monitort zijn ontwikkeling, vraagt feedback aan anderen en reflecteert op zijn persoonlijke ontwikkeling na elke stap. Hij past zijn ontwikkelde kennis en vaardigheden toe in zijn werk.
Resultaat

D1-K1-W1: Ontwikkelt een inventieve mindset

Een inventieve mindset.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- past de principes van inventief denken vakkundig toe bij het ontwikkelen van de eigen mindset;
- geeft in zijn gedrag blijk van een inventieve mindset;
- bepaalt zorgvuldig het gewenste doel van de ontwikkeling;
- stelt meetbare en haalbare doelen;
- stelt een gestructureerd ontwikkelplan op;
- toont zelfonderzoek en lerend vermogen na elke stap/reflectie;
- gebruikt de juiste methoden en technieken en instrumenten.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Leren

D1-K1-W2: Verbetert lean en creatief (bedrijfs)processen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar initieert en organiseert lean en creatief handelen in de praktijk. Hij werkt aan de verbetering van bedrijfsprocessen, met behulp van lean en/of creatieve tools en technieken. Hij betreft daarbij de input van alle betrokken partijen. Hij legt de relatie tussen de organisatiedoelstellingen en de waarde ervan voor de klant. Hij bepaalt het 'droombeeld' - de ideale uitkomst voor de klant - en de richting van de ontwikkeling, maar ook de reikwijdte van de aanpak. Hij analyseert de huidige situatie en bakent zijn focus af. Hij onderbouwt de analyse met gegevens, bijvoorbeeld marktonderzoek of procesanalyse.

Hij bedenkt nieuwe ideeën en werkt één of meerdere ideeën uit in een oplossing (door middel van prototyping: denk aan bijvoorbeeld het maken van een maquette of een storyboard, het schrijven van een simulatieprogramma, etc.). Hij presenteert zijn voorstel aan de klant en onderbouwt zijn oplossing zodanig dat de klant een weloverwogen keuze kan maken.

Resultaat

Een oplossing om het bedrijfsproces in de gewenste richting te ontwikkelen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bepaalt zorgvuldig het droombeeld afgestemd op de waarde van de klant;
- geeft blijk van een juiste creatieve attitude;
- gebruikt zorgvuldig een gestructureerd lean en creatief proces;
- stemt gebruik lean en/of creatieve tools en technieken af op de situatie en processtap;
- reflecteert adequaat na elke processtap en toont zelflerend vermogen;
- werkt effectief en doelgericht samen;
- presenteert zijn voorstel overtuigend.

De onderliggende competenties zijn: Overtuigen en beïnvloeden, Vakdeskundigheid toepassen, Leren

